



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Logistyka zwrotna [S1Log2>LZ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr hab. inż. Paulina Golińska-Dawson prof. PP  
paulina.golinska@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu logistyki, procesów logistycznych i ich przebiegu oraz podstawowych technologii stosowanych w produkcji. Powinien również posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz mieć gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy o celach, istocie i zasadach funkcjonowania logistyki zwrotnej. Rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów pojawiających się przy zarządzaniu procesami logistyki zwrotnej.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna podstawowe pojęcia dla logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania zwrótnym łańcuchem dostaw [P6S\_WG\_05]
2. Student zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach systemu logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych i zarządzania zwrótnym łańcuchem dostaw [P6S\_WK\_04]

3. Student zna podstawowe zjawiska i współczesne trendy charakterystyczne dla logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych i wrotnym zarządzania łańcuchem dostaw [P6S\_WK\_05]
4. Student zna najlepsze praktyki w ramach logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych [P6S\_WK\_06]

#### Umiejętności:

1. Student potrafi przygotować środki pracy niezbędne do pracy w środowisku przemysłowym oraz zna zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą, w tym problemy bezpieczeństwa w logistyce zwrotnej [P6S\_UW\_05]
2. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych oraz zarządzania procesami w ramach zwrotnego łańcucha dostaw [P6S\_UW\_06]
3. Student potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach logistyki zwrotnej i jej zagadnień szczegółowych oraz zarządzania zwrotnym łańcuchem dostaw [P6S\_UK\_01]

#### Kompetencje społeczne:

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru logistyki zwrotnej i zarządzania zwrotnym łańcuchem dostaw w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S\_KK\_02]
2. Student ma świadomość inicjowania działań związanych z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze logistyki zwrotnej [P6S\_KO\_02]
3. Student ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka w obszarze logistyki zwrotnej [P6S\_KR\_01]
4. Student ma świadomość współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach logistyki zwrotnej i zarządzania zwrotnym łańcuchem dostaw [P6S\_KR\_02]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez rozwiązywanie 4 zadań problemowych (każde po 15 punktów) i publiczną prezentację analizy studium przypadku z zakresu logistyki zwrotnej (40 punktów). Łączna pula punktów od uzyskania 100 pkt. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Ćwiczenia: Kolokwium zaliczeniowe: pytania otwarte i zadania problemowe oraz aktywność na zajęciach. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

### Treści programowe

Wykład: Omówienie istoty i roli logistyki zwrotnej, scharakteryzowanie procesów logistyki zwrotnej oraz zagadnień dotyczących konfiguracji sieci logistyki zwrotnej w ujęciu teoretycznym.

Ćwiczenia: Rozwiązywanie praktycznych zagadnień dotyczących procesów logistyki zwrotnej oraz konfiguracji sieci logistyki zwrotnej.

### Tematyka zajęć

Wykład: Założenia polityki zrównoważonego rozwoju i ich wpływ na rozwój logistyki zwrotnej. Cele i istota logistyki zwrotnej. Charakterystyka procesów logistyki zwrotnej.

Cykl życia wyrobu i scenariusze wtórnego zagospodarowania wyrobów w logistyce zwrotnej.

Konfiguracja sieci odzysku.

Integracja przepływów fizycznych i informacyjnych logistyce zwrotnej

Analiza wybranych studiów przypadku z zakresu logistyki zwrotnej.

Ćwiczenia: Studenci rozwiązują zadania problemowe związane z procesami logistyki zwrotnej i projektowaniem sieci logistyki zwrotnej zgodnie w wytycznymi określonymi przez prowadzącego.

### Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami oraz studiami przypadków.

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi przez prowadzącego oraz wykonanie zadań problemowych podanych przez prowadzącego - ćwiczenia praktyczne.

## Literatura

### Podstawowa:

1. Golińska P., Logistyka zwrotna, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2013.
2. Szoltysek J., Twaróg S., Logistyka zwrotna. Teoria i praktyka, PWE, Warszawa, 2016.

### Uzupełniająca:

1. Nowicka D., Późniak J., Sikora M., Stańko M., Logistyka zwrotna jako instrument przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa, Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji, nr 7, 2018.
2. Huk K., Goń A., Pękalska J., Logistyka zwrotów a logistyczna obsługa klienta w procesach sprzedaży realizowanych w e-commerce, Przedsiębiorczość i Zarządzanie, nr 20 (5 - Współczesne trendy w logistyce-kompleksowe zarządzanie), 2019.
3. Huk K., Robaszkiewicz-Ostręga J., Logistyka zwrotów na przykładzie hurtowni farmaceutycznej Neuca-Logistyka sp. z o.o., Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 505), 2018, s. 303-314.
4. Golińska-Dawson P., Logistics operations and management for recycling and reuse, Springer, Chaim, 2020.

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|                                                                                                                                                      | Godzin | ECTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| Łączny nakład pracy                                                                                                                                  | 50     | 2,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                                                                                            | 30     | 1,00 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 20     | 1,00 |